

## 별첨6

## 인턴형 일경험 운영 계획서

### 인턴형 일경험 운영 계획서

#### ■ 일경험 개요

|       |                                                                                            |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 프로그램명 | [공공기관] 공공행정 일경험 프로그램                                                                       |
| 목표    | 경영전략부, 보증사업부, 재기지원부, 소상공인종합지원센터에서 실시하는 일경험을 통해 공공행정과 경영·사무 분야에 대한 직무 체험 및 일경험을 통한 직무 능력 향상 |

#### ■ 참여기업 기본 정보

|                |                                                                                                            |         |                   |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|
| 기업명            | 세종신용보증재단                                                                                                   | 사업자등록번호 | 459-82-00493      |
| 대표자명           | 김효명                                                                                                        | 종업원 수   | 30명('26.2.12. 기준) |
| 사업장주소          | (본사) 세종특별자치시 나성로 33-10, 5층(나성동, 트리플렉스빌딩)<br>(일경험) 상동                                                       |         |                   |
| 홈페이지           | <a href="https://www.sjsinbo.or.kr">https://www.sjsinbo.or.kr</a>                                          |         |                   |
| 기업 소개<br>(간략히) | 세종신용보증재단은 담보력은 미약하나 성장 잠재력이 있고 신용 상태가 양호한 세종특별자치시 소재 소기업과 소상공인의 채무를 보증하여 기업의 자금유통을 원활히 하고 지역경제 활성화에 기여합니다. |         |                   |

|     |      |              |     |                  |    |    |
|-----|------|--------------|-----|------------------|----|----|
| 담당자 | 부서명  | 경영전략부        | 성명  | 이종규              | 직위 | 차장 |
|     | 전화번호 | 044-865-3124 | 이메일 | jk@sjsinbo.or.kr |    |    |

#### ■ 참여청년 선발 요건

|      |                                                                                                                      |                                                        |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 최종학력 | 고졸 이상(O), 대졸 이상(O), 대학원졸 이상(O)                                                                                       |                                                        |
| 요구역량 | 전공                                                                                                                   | 무관                                                     |
|      | 지식/기술                                                                                                                | 무관                                                     |
|      | OA                                                                                                                   | 무관(O), Word( ), Excel( ), Power Point( ), 한글( ), 기타( ) |
|      | 외국어                                                                                                                  | 무관(O), 영어( ), 중국어( ), 일어( ), 기타( )                     |
| 기타사항 | 주요 업무 :<br>① 서류 관리 : 채권 서류 스캔, 정리 등 ② 고객 정보, 지출처리 등 전산 입력 ③ 기타 사무 보조<br>대면 면접 미 실시(작성 서류 평가 후 필요시 유선 면담 등을 통해 선발 예정) |                                                        |

## ■ 일경험 프로그램

| 기 간        | 2026. 03. 30 ~ 2026. 06. 19              |                                           |   |   |    |        |   |       |      |  |
|------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|---|---|----|--------|---|-------|------|--|
| 직 무        | 공공행정                                     |                                           |   |   |    | 일경험 부서 |   | 경영전략부 |      |  |
| 부서 인원      | 7명(휴직자 1명 포함)                            |                                           |   |   |    | 일경험 인원 |   | 1명    |      |  |
| 일경험<br>조 건 | - 근무 요일 및 시간                             |                                           |   |   |    |        |   |       |      |  |
|            | 요일                                       | 일                                         | 월 | 화 | 수  | 목      | 금 | 토     | 소계   |  |
|            | 근무여부                                     | X                                         | O | O | O  | O      | O | X     | 5일   |  |
|            | 근무시간                                     | 0                                         | 5 | 5 | 5  | 5      | 5 | 0     | 25시간 |  |
|            | - 근무 시간 : 주 25시간, 일 5시간                  |                                           |   |   |    |        |   |       |      |  |
| 주요 업무      | - 수당 : 주37.5만원, 월 150만원(단, 출석률에 따라 변동가능) |                                           |   |   |    |        |   |       |      |  |
|            | 경영전략부 업무 보조                              |                                           |   |   |    |        |   |       |      |  |
|            | - 회계·지출 처리 보조(지출서류 관리 및 전산 입력 등)         |                                           |   |   |    |        |   |       |      |  |
|            | - 홍보 업무 보조(홍보자료 디자인 및 홈페이지 관리 등)         |                                           |   |   |    |        |   |       |      |  |
|            | - 기타 경영전략부 업무 보조                         |                                           |   |   |    |        |   |       |      |  |
| 특정 업무      | 해당사항 없음                                  |                                           |   |   |    |        |   |       |      |  |
| 주차별<br>업무  | 1주차                                      | 재단 사업 소개 및 직무 역량 강화 교육                    |   |   |    |        |   |       |      |  |
|            | 2주차                                      | 개인정보 보호, 정보보안 교육                          |   |   |    |        |   |       |      |  |
|            | 3주차                                      | 회계·지출 처리 교육 및 보조(내부 전산 프로그램 사용 방법)        |   |   |    |        |   |       |      |  |
|            | 4주차                                      | 회계·지출 처리 심화 1(지출결의서 작성)                   |   |   |    |        |   |       |      |  |
|            | 5주차                                      | 회계·지출 처리 심화 2(지출결의서 증빙자료 첨부 방법)           |   |   |    |        |   |       |      |  |
|            | 6주차                                      | 회계·지출 처리 심화 3(법인카드 RPA )                  |   |   |    |        |   |       |      |  |
|            | 7주차                                      | 홍보 업무 교육 및 보조                             |   |   |    |        |   |       |      |  |
|            | 8주차                                      | 홍보 업무 지원 심화 1(ChatGPT, 망고보드 등 Tool 활용 방법) |   |   |    |        |   |       |      |  |
|            | 9주차                                      | 홍보 업무 지원 심화 2(ChatGPT, 망고보드 등 Tool 활용 방법) |   |   |    |        |   |       |      |  |
|            | 10주차                                     | 부서 내 업무 지원 종합                             |   |   |    |        |   |       |      |  |
|            | 11주차                                     | 타 부서 업무 소개 및 기본 교육                        |   |   |    |        |   |       |      |  |
|            | 12주차                                     | 프로그램 운영 결과보고서 작성                          |   |   |    |        |   |       |      |  |
| 기업멘토       | 부서명                                      | 경영전략부                                     |   |   | 성명 | 박상수    |   | 직위    | 차장   |  |

## ■ 일경험 프로그램

| 기 간        | 2026. 03. 30 ~ 2026. 06. 19              |                                          |   |    |        |   |       |    |      |
|------------|------------------------------------------|------------------------------------------|---|----|--------|---|-------|----|------|
| 직 무        | 공공행정                                     |                                          |   |    | 일경험 부서 |   | 보증사업부 |    |      |
| 부서 인원      | 12명                                      |                                          |   |    | 일경험 인원 |   | 2명    |    |      |
| 일경험<br>조 건 | - 근무 요일 및 시간                             |                                          |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 요일                                       | 일                                        | 월 | 화  | 수      | 목 | 금     | 토  | 소계   |
|            | 근무여부                                     | X                                        | O | O  | O      | O | O     | X  | 5일   |
|            | 근무시간                                     | 0                                        | 5 | 5  | 5      | 5 | 5     | 0  | 25시간 |
|            | - 근무 시간 : 주 25시간, 일 5시간                  |                                          |   |    |        |   |       |    |      |
| 주요 업무      | - 수당 : 주37.5만원, 월 150만원(단, 출석률에 따라 변동가능) |                                          |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 보증사업부 업무 보조                              |                                          |   |    |        |   |       |    |      |
|            | - 신용보증 신청서류 접수 및 전산 입력 보조                |                                          |   |    |        |   |       |    |      |
|            | - 기한연장 등 여신심사 업무 보조                      |                                          |   |    |        |   |       |    |      |
| 특정 업무      | - 기타 보증사업부 업무 보조                         |                                          |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 해당사항 없음                                  |                                          |   |    |        |   |       |    |      |
| 주차별<br>업무  | 1주차                                      | 재단 사업 소개 및 직무 역량 강화 교육                   |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 2주차                                      | 개인정보 보호, 정보보안 교육                         |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 3주차                                      | 서류 관리 교육(기본 작성 서류의 종류, 필수 작성 내용, 유의사항 등) |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 4주차                                      | 서류 관리 보조 심화(문서 스캔 및 파쇄 절차 등)             |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 5주차                                      | 여신심사 교육 및 보조(신용조사 프로세스)                  |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 6주차                                      | 여신심사 보조 심화 1(보증심사 프로세스)                  |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 7주차                                      | 여신심사 보조 심화 2(공공마이데이터를 활용한 데이터 수집 방법 등)   |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 8주차                                      | 고객 상담 교육 및 보조                            |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 9주차                                      | 고객 상담 심화(민원 전화 및 대면 고객 응대 방법)            |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 10주차                                     | 부서 내 업무 지원 종합                            |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 11주차                                     | 타 부서 업무 소개 및 기본 교육                       |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 12주차                                     | 프로그램 운영 결과보고서 작성                         |   |    |        |   |       |    |      |
| 기업멘토       | 부서명                                      | 보증사업부                                    |   | 성명 | 허미현    |   | 직위    | 과장 |      |
|            | 부서명                                      | 보증사업부                                    |   | 성명 | 박소정    |   | 직위    | 과장 |      |

## ■ 일경험 프로그램

|            |                                          |                                              |   |    |        |   |       |    |      |
|------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|---|----|--------|---|-------|----|------|
| 기 간        | 2026. 03. 30 ~ 2026. 06. 19              |                                              |   |    |        |   |       |    |      |
| 직 무        | 공공행정                                     |                                              |   |    | 일경험 부서 |   | 재기지원부 |    |      |
| 부서 인원      | 6명                                       |                                              |   |    | 일경험 인원 |   | 1명    |    |      |
| 일경험<br>조 건 | - 근무 요일 및 시간                             |                                              |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 요일                                       | 일                                            | 월 | 화  | 수      | 목 | 금     | 토  | 소계   |
|            | 근무여부                                     | X                                            | O | O  | O      | O | O     | X  | 5일   |
|            | 근무시간                                     | 0                                            | 5 | 5  | 5      | 5 | 5     | 0  | 25시간 |
|            | - 근무 시간 : 주 25시간, 일 5시간                  |                                              |   |    |        |   |       |    |      |
| 주요 업무      | - 수당 : 주37.5만원, 월 150만원(단, 출석률에 따라 변동가능) |                                              |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 재기지원부 업무 보조                              |                                              |   |    |        |   |       |    |      |
|            | - 채권서류 접수 및 전산 입력 보조                     |                                              |   |    |        |   |       |    |      |
|            | - 채권관리 업무 보조                             |                                              |   |    |        |   |       |    |      |
|            | - 기타 재기지원부 업무 보조                         |                                              |   |    |        |   |       |    |      |
| 특정 업무      | 해당사항 없음                                  |                                              |   |    |        |   |       |    |      |
| 주차별<br>업무  | 1주차                                      | 재단 사업 소개 및 직무 역량 강화 교육                       |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 2주차                                      | 개인정보 보호, 정보보안 교육                             |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 3주차                                      | 서류 관리 교육(기본 작성 서류의 종류, 필수 작성 내용, 유의사항 등)     |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 4주차                                      | 서류 관리 보조 심화(문서 스캔 및 파쇄 절차 등)                 |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 5주차                                      | 채권관리 교육 및 보조(사고기업의 정의, 구상권의 개념, 재기 지원의 의미 등) |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 6주차                                      | 채권관리 심화 1(보증사고 처리 프로세스 등)                    |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 7주차                                      | 채권관리 심화 2(보증채무이행 프로세스 등)                     |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 8주차                                      | 채권관리 심화 3(재보증 보전금 청구 프로세스 등)                 |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 9주차                                      | 고객 상담 교육 및 보조                                |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 10주차                                     | 부서 내 업무 지원 종합                                |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 11주차                                     | 타 부서 업무 소개 및 기본 교육                           |   |    |        |   |       |    |      |
|            | 12주차                                     | 프로그램 운영 결과보고서 작성                             |   |    |        |   |       |    |      |
| 기업멘토       | 부서명                                      | 재기지원부                                        |   | 성명 | 김민지    |   | 직위    | 과장 |      |

## ■ 일경험 프로그램

| 기 간        | 2026. 03. 30 ~ 2026. 06. 19              |                                          |    |     |   |        |    |            |      |  |
|------------|------------------------------------------|------------------------------------------|----|-----|---|--------|----|------------|------|--|
| 직 무        | 공공행정                                     |                                          |    |     |   | 일경험 부서 |    | 소상공인종합지원센터 |      |  |
| 부서 인원      | 5명                                       |                                          |    |     |   | 일경험 인원 |    | 1명         |      |  |
| 일경험<br>조 건 | - 근무 요일 및 시간                             |                                          |    |     |   |        |    |            |      |  |
|            | 요일                                       | 일                                        | 월  | 화   | 수 | 목      | 금  | 토          | 소계   |  |
|            | 근무여부                                     | X                                        | O  | O   | O | O      | O  | X          | 5일   |  |
|            | 근무시간                                     | 0                                        | 5  | 5   | 5 | 5      | 5  | 0          | 25시간 |  |
|            | - 근무 시간 : 주 25시간, 일 5시간                  |                                          |    |     |   |        |    |            |      |  |
| 주요 업무      | - 수당 : 주37.5만원, 월 150만원(단, 출석률에 따라 변동가능) |                                          |    |     |   |        |    |            |      |  |
|            | 소상공인종합지원센터 업무 보조                         |                                          |    |     |   |        |    |            |      |  |
|            | - 고객 제출 서류 접수 및 전산 입력 보조                 |                                          |    |     |   |        |    |            |      |  |
|            | - 세종시 수탁사업 업무 보조                         |                                          |    |     |   |        |    |            |      |  |
|            | - 기타 소상공인종합지원센터업무 보조                     |                                          |    |     |   |        |    |            |      |  |
| 특정 업무      | 해당사항 없음                                  |                                          |    |     |   |        |    |            |      |  |
| 주차별<br>업무  | 1주차                                      | 재단 사업 소개 및 직무 역량 강화 교육                   |    |     |   |        |    |            |      |  |
|            | 2주차                                      | 개인정보 보호, 정보보안 교육                         |    |     |   |        |    |            |      |  |
|            | 3주차                                      | 서류 관리 교육(기본 작성 서류의 종류, 필수 작성 내용, 유의사항 등) |    |     |   |        |    |            |      |  |
|            | 4주차                                      | 서류 관리 보조 심화(문서 스캔 및 파쇄 절차 등)             |    |     |   |        |    |            |      |  |
|            | 5주차                                      | 고객 교육·컨설팅 업무 소개 및 보조(1:1 맞춤형 컨설팅)        |    |     |   |        |    |            |      |  |
|            | 6주차                                      | 고객 교육·컨설팅 업무 심화 1(Jump-up 아카데미)          |    |     |   |        |    |            |      |  |
|            | 7주차                                      | 고객 교육·컨설팅 업무 심화 2(집합교육 실시 보조)            |    |     |   |        |    |            |      |  |
|            | 8주차                                      | 고객 상담 교육 및 보조                            |    |     |   |        |    |            |      |  |
|            | 9주차                                      | 고객 상담 심화(민원 전화 및 대면 고객 응대 방법)            |    |     |   |        |    |            |      |  |
|            | 10주차                                     | 부서 내 업무 지원 종합                            |    |     |   |        |    |            |      |  |
|            | 11주차                                     | 타 부서 업무 소개 및 기본 교육                       |    |     |   |        |    |            |      |  |
|            | 12주차                                     | 프로그램 운영 결과보고서 작성                         |    |     |   |        |    |            |      |  |
| 기업멘토       | 부서명                                      | 소상공인종합지원센터                               | 성명 | 이인규 |   |        | 직위 | 차장         |      |  |